

Information



Reinigung:

Bei der Reinigung ist immer mit viel sauberen Wasser zu arbeiten, um Kratzer zu vermeiden. Aggressive Reinigungs- oder Lösungsmittel können Schäden an der Oberfläche verursachen. Bitte beachten Sie, dass keine spitzen, scharfe metallische Gegenstände wie Klingen oder Messer verwendet werden.



Pflege:

Die Häufigkeit der Reinigung - Wartung ist abhängig von der Einbausituation und der Beanspruchung (Anzahl Betätigungen der Türen oder Fenstern), wir empfehlen 1 x pro Jahr



Wartung:

Bei fachmännischen Wartungs-, Unterhalts- und Pflegearbeiten garantieren wir die geforderte Funktion und die Langlebigkeit eines Produktes. Ein Service- und Wartungsvertrag der Karl Zimmermann AG gibt ihnen Garantie und Sicherheit.



Kundendienst

Unser Service Team ist innert Tagesfrist für Sie da. Sie erreichen uns von Mo -Do 7:30 - 12:00 und 13:00 - 17:00 Uhr, am Freitags bis 16:00 Uhr.



Rüge:

Die Garantiefrist beträgt 2 Jahre nach SIA Norm (Art.172ff.) und beginnt mit dem Datum der Arbeitsvollendung.



AGB

Die allgemeine Geschäftsbedingungen der Karl Zimmermann AG können auf unserer Website www.kazi-metall.ch heruntergeladen werden.